



Trámites y requisitos de acceso a servicios

Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	¿Realizable en línea?	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Ayuda Social	Dirigido a: Familias en condiciones de vulnerabilidad social. Residentes de la comuna de Lebu. Ayuda social destinada a cubrir necesidades básicas de la familia, ocasionadas por situaciones contingentes. Consiste en la entrega de alimentos, leche, pañales y enseres básicos tales como camas, colchonetas y frazadas, materiales para reparar techo u otros que signifiquen mejoramiento de la calidad de vida.	<u>NO</u>	1 Paso: solicitar hora con asistente social. 2° Paso: Presentar documentación que acredite situación de vulnerabilidad. 3° Paso: Evaluación social 4° Paso: Visita domiciliaria si corresponde. Documentos Necesarios: Solicitados durante entrevista con Asistente Social.	Gratuito	Horario y Lugar: dependencias de la Municipalidad, Andres Bello #233, DIDECO de lunes a jueves entre 08:30 y 13:00 horas	<u>NO</u>
Subsidio único Familiar	Dirigido a: Niños, madres y embarazadas. Monto mensual de dinero equivalente a una asignación familiar. Este beneficio tiene una duración de 3 años. (Siempre y cuando las condiciones que dieron origen al subsidio se mantienen)	<u>NO</u>	1 Paso: Entregar Documentos Necesarios: Cédula de Identidad, Certificado de nacimiento (niños), Certificado de embarazo (si corresponde), Certificado de alumno regular (si corresponde), Carnet de control sano (si corresponde).	Gratuito	Horario y Lugar: Edificio Municipal Andrés Bello # 233, de lunes a viernes 8:00 a 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Ficha de Protección Social	Dirigido a: Vecinos que deseen postular a Subsidios Estatales y Municipales. Aplicación de encuesta social en el domicilio del solicitante y su grupo familiar.	<u>NO</u>	1° paso: solicitar encuesta en Ficha Protección Social. 2° Paso: Realización de encuesta en domicilio 3° Paso: Buscar resultados encuesta luego de 10 días hábiles Requisitos: Tener residencia al menos de 6 meses en la comuna	Gratuito	Horario y Lugar: Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 hrs. Municipalidad de Lebu Andrés Bellos #233 of de Ficha Protección Social.	<u>NO</u>
Subsidio Agua Potable	Dirigido a: Vecinos de la comuna residentes permanentes de una vivienda (propietario, arrendatario o usufructuario), la vivienda debe contar con conexión al servicio de agua potable. Subsidio económico al consumo de agua potable, consistente en un 50% del valor mes del consumo de agua potable con un tope de 15 mt3. Este beneficio tiene una duración de 3 años.	<u>NO</u>	1° Paso: Presentar última boleta de agua cancelada 2 Paso: realizar postulación con ficha de protección social vigente, Fotocopia de cedula de identidad por ambos lados de la persona jefe de familia según la ficha de protección social.	Gratuito	Horario y Lugar: Edificio Municipal, de lunes a viernes, entre 8:00 a 13:00 hrs	<u>NO</u>
Solicitud Informe Social	Dirigido a: Personas y familias vulnerables de la comuna. Informe de la situación socioeconómica de la familia, para optar a diversos beneficios que otorgan las instituciones públicas o privadas.	<u>NO</u>	1 Paso: solicitar hora con asistente social. 2° Paso: Traer documentación que acredite situación de vulnerabilidad. 3° Paso: Evaluación social 4° Paso: Visita domiciliaria si corresponde. Documentos Necesarios: Cédula de Identidad de solicitante y otros documentos que solicite Asistente Social en entrevista	Gratuito	Horario y Lugar: Edificio Municipal, de lunes a viernes, entre 08:30 y 14:00	<u>NO</u>
Subsidio único Familiar	Dirigido a: Niños, madres y embarazadas. Monto mensual de dinero equivalente a una asignación familiar. Este beneficio tiene una duración de 3 años. (Siempre y cuando las condiciones que dieron origen al subsidio se mantienen)	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a la Municipalidad Andres Bello 233 DIDECO 2° Paso: entregar Documentos Necesarios: Cédula de Identidad, Certificado de nacimiento (niños), Certificado de embarazo (si corresponde), Certificado de alumno regular (si corresponde), Carnet de control sano (si corresponde).	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad, de lunes a viernes entre 08:30 y 14:00 hrs.	<u>NO</u>

Ayuda Social Discapacidad	Dirigido a: Personas con Discapacidad que presente puntaje no superior a 13.848 puntos, con el objetivo de gestionar financiamiento para ayudas técnicas	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a la Municipalidad Andres Bello 233 DIDECO 2° Paso: entregar Documentos Necesarios: Cédula de Identidad, Credencial de discapacidad, ficha de protección social y formulario de preescripción de ayudas técnicas.	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:30 y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Credencial Discapacidad	Dirigido a: Personas con Discapacidad	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a la Municipalidad Andres Bello 233 DIDECO 2° Paso: entregar Documentos Necesarios:fotocopia Cédula de Identidad, formulario de solicitud para evaluación de la discapacidad, certificado de residencia y certificado de nacimiento.	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:30 y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Subsidio Agua Potable urbano y rural	Dirigido a: Vecinos de la comuna. Subsidio económico al consumo de agua potable, consistente en que el Estado, via Municipalidad cancela una parte de la cuenta del servicio del beneficio a las empresas sanitarias Este beneficio tiene una duración de 3 años.	<u>NO</u>	1° Paso: Presentar última boleta de agua cancelada 2°deben ser residentes permanentes de una vivienda ubicada en el area urbano o rural segun corresponda, y debe contar con conexion al servicio de agua potable 3° Paso: realizar postulaciónentregando Documentos Necesarios: Boleta cancelada Fotocopia de cedula de identidad por ambos lados de la persona jefe de familia según la ficha de protección social.	Gratuito	Horario y Lugar: Edificio Municipal, de lunes a viernes, entre 08.30 y 13:00hrs	
Beca de Estudios	Dirigido a: Estudiantes de la Comuna, consiste en otorgar ayuda económica a aquellos estudiantes que se encuentren es estado de vulnerabilidad, el monto consiste en \$ 30.000 mensuales para cada beneficiario	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a la Municipalidad Andres Bello 233 DIDECO 2° Paso: entregar Documentos Necesarios:fotocopia Cédula de Identidad, cursando una carrera universitaria o tecnica, certificado de rendimiento escolar, informe socioeconomico, certificado de residencia, fotocopia de pago de luz o agua, certificado de alumno regular, certificado de resultado de postulacion a otras becas segun corresponda.	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:30 y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Exento de pago de Sepultación	Dirigido a: familias en condiciones de vulnerabilidad social residentes de la comuna de Lebu, consiste en exento de pago de sepultación de un familiar	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a Depto DIDECO, solicita entrevista a familiar directo o representante familiar, se toman los antecedentes socioeconómicos para luego realizar certificado exento de pago.	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:00 y 13:00hrs.	<u>NO</u>
ayuda en gastos de salud	Dirigido a: familias en condiciones de vulnerabilidad social afectados por problemáticas de salud, residentes de la comuna, consiste en aportes economicos para gastos de salud, como medicamentos, insumos medicos, exámenes, lentes opticos entres otros.	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a Oficina de DIDECO y pedir hora con asistente social, visita domiciliaria si corresponde, documentos necesarios: orden medico y/o receta.	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:00 y 13:00hrs.	<u>NO</u>
Emergencia social	Dirigido a: familias afectadas por incendio o catastros naturales, consistente en la entrega de ayuda social inmediata.	<u>NO</u>	Llamada de alerta de central de radio, asistente social realiza evaluacón de terreno afectado.	Gratuito	Horario y Lugar: existe un turno de emergencia el cual esta alerta a cualquier emergencia durante las 24 hrs	<u>NO</u>
Adquisición de mediaguas	Dirigido a: familias afectadas por incendio o catastros naturales, con pérdida total de la vivienda.	<u>NO</u>	se le aplica el formulario EFU, visita a la familia por un asistente social	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Emisión de certificados de vigencia de directorios de organizaciones sociales pertenecientes a la Ley 19.418	El departamento certifica la vigencia del directorio de la organización	<u>NO</u>	solicitud personal en of de Organizaciones Comunitarias	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Actitud	Dirigido a: Establecimientos educacionales de la comuna de Lebu su objetivo es educar a la comunidad y potenciar sus habilidades	<u>NO</u>	exclusivo para establecimientos educacionales	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de SENDA , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>

Certificación de establecimientos preventivos	Dirigido a: Establecimientos educacionales de la comuna de Lebu inscritos en el programa su objetivo es instaurar una cultura preventiva en la comunidad educativa	<u>NO</u>	exclusivo para establecimientos educacionales	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de SENDA , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
MIPE	Dirigido a: Programa para microempresas, su objetivo es instaurar una cultura preventiva y un ambiente libre de alcohol y drogas en el ambito laboral.	<u>NO</u>	exclusivo para microempresas	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de SENDA , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
curso formativo de alcohol	Dirigido a: Establecimientos educacionales de la comuna de Lebu , su objetivo es prevenir el consumo de alcohol en la comunidad educativa	<u>NO</u>	exclusivo para establecimientos educacionales	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de SENDA , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
competencias preventivas	Dirigido a: Establecimientos educacionales de la comuna de Lebu , inscritos en el programa, su objetivo es socializacion de recursos y estrategias preventivas	<u>NO</u>	exclusivo para establecimientos educacionales	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de SENDA , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
Taller de Gimnasia Aerobica, Tenis de mesa,Handball, Patinaje, Atletismo y Futsal	Dirigido a: La ciudadanía de la comuna de Lebu, que se interese participar en estos talleres. Su objetivo es hacer participe a los ciudadanos y recrear a la comunidad con el deporte.	<u>NO</u>	Estar interesado por algunos de estos talleres y acercarse a la oficina de deporte para informase de los días y lugar de ejecución .	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de DEPORTES , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
Escuela de Futbol	Dirigido a: jóvenes de la comuna de Lebu, que se interese participar en estos talleres. Su objetivo es hacer participe a los ciudadanos y recrear a la comunidad con el deporte.	<u>NO</u>	Estar interesado en participar en la escuela y dirigirse a la oficina de deporte para su inscripción	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de DEPORTES , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
Programa de jovenes en movimiento	Dirigido a: jóvenes de la comuna de Lebu, que se interese participar en estos talleres. Su objetivo es hacer participe a los ciudadanos y recrear a la comunidad con el deporte.	<u>NO</u>	Estar interesado en participar en el programa y dirigirse a la oficina de deporte para su inscripción	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de DEPORTES , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
Programa de adulto mayor en movimiento	Dirigido a: adultos mayores de la comuna de Lebu, que se interese participar en estos talleres. Su objetivo es hacer participe a los ciudadanos y recrear a la comunidad con el deporte.	<u>NO</u>	Estar interesado en participar enel programa y dirigirse a la oficina de deporte para su inscripción	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de DEPORTES , Mackay n° 299 de lunes a viernes entre 08:00y 13:00 hrs.y de 14:15 a 17:15 hrs	<u>NO</u>
Mediación Vecinal	Dirigido a: vecinos de la comuna de Lebu Requisitos y antecedentes: ser mayor de 18 años, ser residente de la comuna y que el conflicto no se encuentre judicializada	<u>NO</u>	1° Paso: dirigirse a Oficina de organizaciones comunitarias	Gratuito	Horario y Lugar: Municipalidad , de lunes a viernes entre 08:00 y 13:00 hrs.	<u>NO</u>
Gestión intersectorial y articulación territorial: 1- de promoción y difusión 2- de prevención	Dirigido a: niños, niñas y adolescentes de la comuna de Lebu que desarrolla actividades masivas recreativas, formativas y deportivas con organizaciones sociales de la comunidad. De prevención de situaciones de vulneración de sus derechos: que implica la realización de talleres, recreativas- formativas, dirigidas a establecimientos educacionales y centros comunitarios.algunos talleres son: tratémonos bien para aprender algo lindo cada día, somos pequeños, tenemos derechos y responsabilidades, necesitamos crecer y respirar sanamente, así soy yo y autoestima.	<u>NO</u>	1° Paso: Para participar de los talleres OPD gestiona las actividades con jardines infantiles, colegios, salas cunas, centros comunitarios y centros educacionales. Para posteriormente realizar los talleres con los niños.	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de OPD O HIGGINS N° 623 lebu. de 08:00 hrs- 13:00 hrs, de 14:00hrs a 17:15 hrs.	<u>NO</u>
Protección de derechos	Dirigido a: niños, niñas y adolescentes y a sus familias cuando se precisa una atención profesional especializada, debido a alguna situación de vulneración que incluya amenaza contra la integridad física, psicologica o social que requiera el restablecimiento de los mismos derechos.	<u>NO</u>	Al detectar la existencia de una vulneración o amenaza de derechos, pueden recurrir cualquier persona o institución que tenga la sospecha o certeza que a niños , niñas y adolescentes menores de 18 años de la comuna de Lebu (urbano, rural), se esten vulnerando sus derechos, dirigirse a oficina de OPD para hacer la denuncia.	Gratuito	Horario y Lugar: oficina de OPD O HIGGINS N° 623 lebu. de 08:00 hrs- 13:00 hrs, de 14:00hrs a 17:15 hrs.	<u>NO</u>